

# Bon de retour

A ajouter dans votre colis avec les produits que vous souhaitez retourner et à renvoyer en courrier suivi ou colissimo à l'adresse suivante (les frais de retour sont à votre charge):

My dear Claude  
114 avenue Georges Clemenceau  
94700 Maisons-Alfort

N° de commande : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

CP et ville : .....

Désignation de l'article	Quantité	Motif du retour

Motif du retour :

- 1 : j'ai reçu l'article en mauvaise état
- 2 : il y a eu une erreur sur le produit livré
- 3 : je suis déçu par rapport à la photo/description
- 4 : l'article ne me convient pas
- 5 : autre motif (merci de préciser)

Pour rappel seuls les produits renvoyés dans leur emballage d'origine complet, intact et en parfait état de revente seront acceptés en retour. Les produits abîmés, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne seront ni remboursés ni échangés. De même, les retours n'ayant pas été signalés via le formulaire de contact et ne contenant pas de bon de retour ne pourront être traités, et par conséquent ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement.